বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর।

ই-মেইলঃ crmfaridpur@krishibank.org.bd

ফোন ঃ ০২৪৭৮৮০৫৩৬২
০২৪৭৮৮০২৬৭০

"গণমানুষের ব্যাংক"

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে চতুর্থ ত্রৈমাসিক কমিটির সভায় মতামত ও গৃহীত সিদ্ধান্ত।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ফরিদপুর মুখ্য অঞ্চলের অংশীজনের অংশগ্রহণে চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভা অদ্য ২৫-০৬-২০২৪ ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকার সময় মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়ে মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সকল সদস্য, বিলগোবিন্দপুর শাখার ব্যবস্থাপক, একজন মাঠকর্মী ও একজন সম্মানীত গ্রাহক এবং বিকেবি, খলিলপুর বাজার শাখার একজন মাঠকর্মী ও একজন সম্মানীত গ্রাহকের উপস্থিতিতে সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ আব্দুর রশীদ মোল্যা, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে চতুর্থ ত্রৈমাসিক সভায় আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত বিষয়/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নঃ

ক) প্রতিযোগিতামূলক ব্যাংকিং এ যেন বিকেবি, পিছিয়ে না পড়ে সেটি মাথায় রেখে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে নিজেদের আচরণগত ও পেশাগত দৃষ্টিভঙ্গির উৎকর্ষ সাধনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখতে হবে। কারন ব্যাংক বাঁচলেই আমরা বাঁচব এটা সর্বদা মনে রাখতে হবে আমাদেরকে;(শিহাব রায়হান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক)

খ) আমানত বৃদ্ধির জন্য প্রতিটি শাখার কর্মকর্তা(ক্যাশ) গণকে তাদের আচরণ বিধি পরিবর্তন করতে হবে। ভাল সেবা ও ভাল ব্যবহার করলে আমানত বৃদ্ধি পাবে; যা অনেকটাই উন্নত হয়েছে। (মোঃ ইয়াছিন সেক, উর্দ্ধতন কর্মকর্তা)

গ) প্রতিটি শাখায় টাকা গণনা মেশিন দিতে হবে কারন আধুনিক যুগে পৃথিবী যেমন এগিয়ে যাচ্ছে মানুষের মানসিকতারও পরিবর্তন হচ্ছে সে কারনে আধুনিককালে হাত দিয়ে টাকা গুনে গ্রাহক সন্তুষ্টি করা সম্ভব নয়, ইতিমধ্যে অঞ্চলাধীন সকল শাখায় সরবরাহ করা হয়েছে।

ঘ) অঞ্চলাধীন সকল শাখায় ব্যাচ, ইএফটিন, আরটিজিএস চালু করা হয়েছে যা গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি করেছে।

ঙ) অঞ্চলাধীন সকল শাখার গ্রাহকগণের মধ্যে এটিএম ডেবিট কার্ড প্রদানের প্রচারণা চালানো হচ্ছে।

চ) বিকেবি'র গ্রহাকগণ যাতে ক্যাশলেস ট্রানজাকশন করতে উৎসাহিত হয় সে ব্যাপারে ব্যাংকের ব্যবস্থাপক সহ অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে প্রচারণা চালানোর নির্দেশ প্রদান করা হয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

ক) সামনে বার্ষিক হিসাব সমাপনী তাই আমাদেরকে খুব সতর্কতার সহিত কাজ করতে হবে, যেন সকল হিসাবায়ন সঠিকভাবে শেষ করা যায়। এবং প্রতিটি শাখাই যেন লাভ করতে পারে সে বিষয়ে কঠোর নজর রাখতে হবে;

খ) ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশে ০১ লা জুন হতে ৩০ জুন পর্যন্ত ঋণ আদায়, ঋণ বিতরণ ও রেমিট্যান্স সংগ্রহের স্পেশাল প্রোগ্রাম চলছে তাই এ বিষয়ে ব্যাপক প্রচারনা চালাতে হবে। যেহেতু বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় প্রতিটি অঞ্চলের জন্য আলাদা লক্ষ্যমাত্রা প্রদান করেছেন তাই আমরা যেন আমাদের মুখ্য অঞ্চলের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জন করতে পারি সে বিষয়টি মাথায় রেখে সকলকে নিজ নিজ জায়গা থেকে কাজ করতে হবে;(শিহাব রায়হান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক)

গ) বিকেবি, খলিলপুর বাজার শাখার সম্মানীত ঋণ গ্রহীতা জনাব মোঃ শের আলী শেখ বলেন শাখার ঋণ বিতরণের কার্যক্রম ভাল। শাখার সকল কর্মকর্তা গ্রাহকদের দ্রুত সেবা দিচ্ছেন। ঋণ গ্রহীতাদের সাথে ব্যাংক থেকে সব সময় তদারকি করলে ভাল হয়। গ্রাহক সেবা পেতে এখানে কোন সমস্যার সম্মুখীন হতে হয় না। শাখার সার্বিক কার্যক্রম ও পরিবেশ ভাল; এবং

ঘ) বিকেবি, বিলগোবিন্দপুর শাখার ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ সজিবুল ইসলাম হোসেন জানান আরটিজিএস সুবিধা চালু হওয়ায় শাখার নগদ টাকার সমস্যা অনেকটাই দূর হয়েছে।

ঙ) আগামী ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে অঞ্চলাধীন ০২(দুই) টি শাখায় ফরিদপুর ও ভাঙ্গা শাখায় প্রধান কার্যালয়ের সহায়তায় ০২(দুই)টি এটিএম বুথ স্থাপন করা হবে।

চ) এছাড়াও অঞ্চলাধীন ০২(দুই) টি শাখা ভাঙ্গা ও কাদিরদী বাজার শাখার অধীনে ০২(দুই)টি উপশাখা খোলার জন্য প্রধান কার্যালয়ে সুপারিশ করা হয়েছে।

শিহাব রায়হান সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি ও সহকারী মহাব্যবস্থাপক	মোঃ ইয়াছিন সেক সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি ও উঃ কর্মকর্তা	শ্যামল কুমার দাস সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি ও কর্মকর্তা	প্রকাশ চন্দ্র হালদার সদস্য সচিব আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি ও কর্মকতা

মোঃ আব্দুর রশীদ মোল্যা
আহ্বায়ক, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

সূত্র নং-মুআকা/ফরিদ/প্রশা-৩০(ক/শুদ্ধাচার)/২০২৩-২০২৪/২৯৬১ তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো ঃ

০১। চীফ ষ্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। ষ্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-০১ ও ০২ মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। ষ্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর (প্রশাসন মহাবিভাগ), বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। ষ্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৬। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৭। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৮। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ফরিদপুর মুখ্য অঞ্চল, ফরিদপুর।
০৯। অফিস নথি।

CamScanner