

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উং)। (জুন/২০২৪)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২০২৪															
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তবায়ন	অগ্রিমত্বের অব্যবহৃত লক্ষণাব্দী	২০২৩-২০২৪	২০২৩-২০২৪	লক্ষণাব্দী অর্জন	কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট্রি অর্জিত মান	মাত্রা
১	২	৭	৮	৫	৬	৯	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা															
২.১ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	মোঃ মাসুদ রেজা	৮	লক্ষণাব্দী অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	৪৪ কোয়ার্টারের সময়সূচীয়ের অনুষ্ঠিত হয়।
২.২ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	মোঃ মাসুদ রেজা	১০০%	লক্ষণাব্দী অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মোঃ মাসুদ রেজা	৮	লক্ষণাব্দী অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	৪
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নির্মিত অংশীকৃত অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মোঃ মাসুদ রেজা	৮	লক্ষণাব্দী অর্জন	১	১	১	১	১	১	১	১	৪
২.২ অংশীকৃত অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মোঃ মাসুদ রেজা	১০০%	লক্ষণাব্দী অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংযোগস্থ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৭	সংখ্যা			লক্ষণাব্দী অর্জন									প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংযোগস্থ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৭	সংখ্যা			লক্ষণাব্দী অর্জন									প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহযোগ আইন/বিধি/নিয়মিতিমালা/মানবিক/ও প্রজন্মপন/পরিপন্থ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	অঙ্গিত কুমার চালী	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষণাব্দী অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩.১ পরিবেশ ও সামাজিক মুক্তি ব্যবস্থাপনা গাইত্ত লাইন-২০২০	অঙ্গিত কুমার চালী	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষণাব্দী অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩.২ ফ্রেন্ডিটি বিক ম্যানেজমেন্ট গাইত্ত লাইন-২০১৯	অঙ্গিত কুমার চালী	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষণাব্দী অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	

১৪

১৫

১৬

কার্যক্রমের শাম	কর্মসূচিদল সূচক	সূচকের মান	এবক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাণ ব্যক্তিপদ	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪
১	২	৭	৮	৫	৬	১২ অর্জন কোয়ার্টার কোয়ার্টার
২	২	৩	৮	৫	৬	১২ অর্জন কোয়ার্টার কোয়ার্টার
৩						১২ অর্জন কোয়ার্টার কোয়ার্টার

৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ.....৪

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টেকল ফ্রি নম্বরসমূহ ষ ষ তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.২ ষ ষ ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ ষ ষ ওয়েবসাইটে তথ্য আবেক্ষণ সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৪ ষ ষ ওয়েবসাইটের আভিযোগ প্রতিকর ব্যবহা (এজন) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

৪.৫ স্থানগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৫. সুশৃঙ্খল প্রতিটি ৭					
৫.১ শুকাচার সংজ্ঞান উত্তম চার তালিকা প্রণয়ন করে ষ ষ দণ্ডব/ক্ষণ্য প্রেরণ	উত্তম চার্চ তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	মোঃ মাসুদ রেজা মঃ কর্মকর্তা	৩০-০৬-২০২৪ অর্জন লক্ষ্যমাত্রা
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে আভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%		অর্জন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাক্ষিপদ্ধতি/পদ	২০২৩-২০২৪	অর্থবছরের লক্ষণাব্যা	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কশন, ২০২৩-২০২৪	মন্তব্য
		২	২	৭	৮	৫	৬	৬	৭	অর্জন
৬. সেবা প্রদানের ওপরক্ষের ক্ষেত্রে অঙ্গচার.....		রেজিস্টার হালনগদানকৃত	৭	তারিখ	অঙ্গিত কুমার চালী উ: মুখ্য কর্মকর্তা	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষণাব্যা	৩০-০৯-২০২৩	৩১-০৩-২৪	৩০-০৯-২০২৪
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রক্রিয়ার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ		অঙ্গগতির ইব	২	%	২০০% মু: কর্মকর্তা	২০০%	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৬.২ সামাজিক নিয়াপত্তি কর্মসূচি/ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন অঙ্গগতি		প্রাণ বরাদ্দ ও উপকরণের নিবাচনের মানদণ্ড নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকরণের মানদণ্ড নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৬.৩ সামাজিক নিয়াপত্তি কর্মসূচিতে প্রাণ বরাদ্দ এবং উপকরণের নির্বাচনের মানদণ্ড নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ		উপকরণের মানদণ্ড নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকরণের নির্বাচনের মানদণ্ড নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৬.৪ সামাজিক নিয়াপত্তি কর্মসূচিতে উপকরণের তালিকা দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ		তালিকা দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	তারিখ	উপকরণের তালিকা দৃশ্যমান থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	প্রকাশিত	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিদর্শন/ পরিবর্কণ		দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	প্রকাশিত	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৬.৬ প্রকল্পের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন		বাস্তবায়নের হার	৭	%	বাস্তবায়নের হার	সম্পূর্ণ	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে অঙ্গচার.....	৫	অং-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	তারিখ	অং-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	প্রকাশিত	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অং-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		ই-টেলারে অর্থ সম্পর্ক	২	%	ই-টেলারে অর্থ সম্পর্ক	প্রযোজ্য নয়	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে অর্থকার্য সম্পর্ক							প্রযোজ্য নয়			
৮. সঞ্চল ও জৰাবদানি শক্তিশালী কৰণ.....		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে	প্রযোজ্য নয়	লক্ষণাব্যা	অর্জন	১০০%	১০০%
৮.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ							প্রযোজ্য নয়			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলিদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪		২০২৩-২০২৪		২০২৩-২০২৪	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	কেয়াটার	কেয়াটার
২	প্রকাশিত	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৬	১০
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন	২	%	সংখ্যা	আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা	১৯ টি শাখা	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৮
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন	২	%	সংখ্যা	আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা	১৯ টি শাখা	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৮
৮.৪ সচিবালয় নিদেশনালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথিব শ্রেণি বিশ্লেষকরণ	প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%	নথি শ্রেণি	২	%	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৮
৮.৫ শ্রেণি বিশ্লেষকৃত নথি বিনিষ্ঠকরণ	বিশ্লেষকৃত	২	%	নথি বিনিষ্ঠকৃত	২	%	লক্ষ্যমাত্রা	৭	৮	৮
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণভূমনি আয়োজন আয়োজিত	প্রাতিষ্ঠানিক গণভূমনি	২	%	সংখ্যা	আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২
৯. ঔন্দ্রাচার সংষ্ঠিষ্ঠ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অস্থায় কার্যক্রম.....	৯.১ প্রকাশ্য এবং প্রতিক্রিয়া উপস্থিতিতে থান প্রদান কর্মকর্তা	২	%	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা
৯.২ শাখা সমূহ কঞ্জিটারাইজ করানে জোরদান		২	%	সংখ্যা						
৯.৩ অভিযোগ বক্ত স্থাপন	অভিযোগ বক্ত	২	%	অবস্থার সকল শাখা ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২
৯.৪						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২	২	২
৯.৫						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২	২	২
১০. ঔন্দ্রাচার চার্চার জন্য প্রক্রিয়ার প্রদান.....	প্রদত্ত পুরুষকার	২	%	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা
পুরুষকারপ্রাঙ্গণের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ										
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....	উন্নত কর্ম-পরিবেশ অঙ্গত কূমুর চালী উৎ মুখ কর্মকর্তা	২	%	সংখ্যা ও তারিখ	অঙ্গত কূমুর চালী উৎ মুখ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	২৪.০৯.২৩	২৭.১২.২৩	৩০.০৬.২৪
অনুসরণ/চিঠিপত্রহস্ত পরিকার-মালাল	অকেজা পরিকার-					অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

৩/৪

১/১

১/১

বার্ষিকের নাম	কর্মসূলদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাণ বাত্তি/পদ	২০২৩-২০২৪		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২৩-২০২৪	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন অর্জন	১ম কেয়ার্টার	২য় কেয়ার্টার
১ পরিষহতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯
২ অর্থ বৃদ্ধি.....	২	৮	৮	৮	৯	১০	১১	১২
৩ অর্থ বৃদ্ধি.....	২	৮	৮	৮	৯	১০	১১	১২

১২.১ শুকাচার কর্ম-পরিবর্কণায় অর্তভূক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্ধন আবের আয়ুর্বাচিক পরিমাণ	বরাদ্ধন অর্থ	২	লক্ষ	লক্ষমাত্রা অর্জন	১ম কেয়ার্টার	২য় কেয়ার্টার	৩য় কেয়ার্টার	৪য় কেয়ার্টার	
১৩.১ আয়ুর্বিক মাট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিবর্কণ, ২০২৩-২০২৪ স্ব ব্র ওয়াবসাইটে আপলোডকৰণ	প্রণীত কর্ম- পরিবর্কণ আপলোডকৃত	২	তারিখ	মোঃ মাসুদ রেজা মৃ: কর্মকর্তা	৩০-০৯-২০২৩ ১১-১২-২০২৩ ১১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন	৩০-০৯-২০২৩ ১১-১২-২০২৩ ১১-০৩-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৩-২০২৪ ১১-১২-২০২৪ ৩১-০৩-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	৩০.০৬.২৪ ১০০% ১০০% ১০০% ১০০%
১৩.২ নির্বাচিত সময়ে হোমাসিক পরিবর্কণ প্রতিবেদন সংস্থিত দণ্ড/সংস্থ দাখিল ও স্ব ব্র ওয়াবসাইটে আপলোডকৰণ	হোমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	মোঃ মাসুদ রেজা মৃ: কর্মকর্তা	৩০-০৯-২০২৩ ১১-১২-২০২৩ ১১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষমাত্রা অর্জন অর্জন অর্জন	৩০-০৯-২০২৩ ১১-১২-২০২৩ ১১-০৩-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	৩০.০৬.২৪ ১০০% ১০০% ১০০%	

বিবেচনা:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

৩০/০৩/২৪
১০:৩০

(মোঃ মাসুদ রেজা)
মৃ: কর্মকর্তা

ও সদস্য সচিব

নীতি নেতৃত্বকৰ্তা কমিটি

(অর্জিত কুমার ঢালী)
উ:মু: কর্মকর্তা

ও সদস্য সচিব

নীতি নেতৃত্বকৰ্তা কমিটি
ও সভাপতি

(মোঃ মাঝুরুর রহমান)
আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা

ও সভাপতি

নীতি নেতৃত্বকৰ্তা কমিটি

৩০/০৩/২৪

১০:৩০